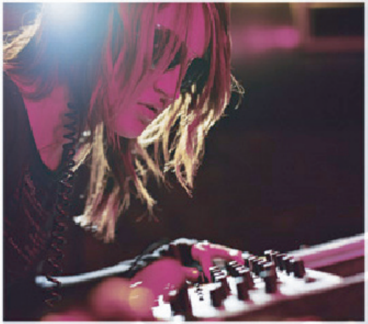
NOKIA
N91



诺基亚 N91
硬盘维护

法律声明

版权所有 © 诺基亚 2006。保留所有权利。未经诺基亚事先书面许可，严禁以任何形式复制、转让、分发或存储本文档中的部分或全部内容。诺基亚、Nokia、Nokia Connecting People、Nseries 和 N91 是诺基亚公司的商标或注册商标。文档中提及的其他产品或公司的名称可能是其各自所有者的商标或商名。诺基亚遵循持续发展的策略。因此，诺基亚保留在不预先通知的情况下，对本文档中描述的任何产品进行修改和改进的权利。

在任何情况下，诺基亚均不对任何数据或收入方面的损失，或任何特殊、偶然、附带或间接损失承担责任，无论该损失由何种原因引起。本文档的内容按“现状”提供。除非适用的法律另有规定，否则不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、明确或默许的保证，其中包括但不限于对适销性和对具体用途的适用性的保证。诺基亚保留在不预先通知的情况下随时修订或收回本文档的权利。

版权所有 © 2006 诺基亚。保留所有权利。

硬盘维护

本文档的目的在于帮助您执行基本的维护任务，例如碎片整理和扫描兼容 PC 的错误，以及其他硬盘维护和故障排除。

注意：在进行任何维护之前，请将硬盘数据备份到兼容计算机上。

备份和恢复数据

可以通过四种不同的方法来备份数据

- 设备存储器中的数据：使用诺基亚 PC 套件（如果您有受数字版权管理 (DRM) 保护的内容，则此方法尤其重要）
- 硬盘数据：使用兼容 PC 和文件管理器（选择“大容量存储”模式，将设备硬盘内容拖放到兼容 PC 上）
- 硬盘数据：使用 Apple Macintosh（选择“大容量存储”模式，将设备硬盘内容拖放到某个位置，例如 Mac 桌面）
- 硬盘上的音乐：如果只想备份音乐，也可以使用 Windows Media Player 并同步音乐。

硬盘格式化后，它上面的所有数据将会永久丢失。因此，在格式化硬盘之前，请先备份要保留的数据。您可以使用诺基亚 PC 套件将数据备份到兼容 PC 上。如果您的设备需要维修或更换，则需要制作一份备份来恢复受数字版权管理技术 (DRM) 保护的数据。

数字版权管理技术可能会使得某些备份数据无法恢复。有关对这些内容使用的 DRM 的更多信息，请咨询您的服务提供商。

注意：考虑到您的设备可能会更换，其中的数据可能被完全擦除，或者您可能没有许可证副本，因此建议您保留所有已购买的受 DRM 保护的内容。例如，当您需要向内容提供商索要许可证时，您的信用卡发票副本就是很好的购买凭证。

版权所有 © 2006 诺基亚。保留所有权利。

使用诺基亚 N91 设备排除硬盘故障

使用诺基亚设备，可以格式化硬盘，并将设备存储器中的数据备份到硬盘上。下面说明了执行这些任务的方法。

1 要使用诺基亚设备访问硬盘工具，请转到*功能表* ( ) > *我的助理* > *硬盘*

2 选择*选项* > *工具*（在执行下列任何任务之前，确保设备已充满电或已连接充电器）

3 格式化硬盘

“完全格式化”（耗时通常超过 25 分钟）在格式化之前会扫描硬盘，检查其中是否有错误。“快速格式化”（耗时通常小于 1 分钟）不先扫描磁盘，而是直接从磁盘中删除所有信息。对于以前进行过格式化、且您确信其未遭破坏的磁盘，请使用此选项。

4 将设备存储器中的数据备份到硬盘上

5 硬盘在以下情况下关闭：

- 开启了振动功能
- 达到工作温度限值（上限为 +70°C，下限为 0°C）
- 设备跌落到地上
- 卸下了后盖

版权所有 © 2006 诺基亚。保留所有权利。

检查存储器使用情况

可以按如下方法检查诺基亚设备硬盘的存储状态：

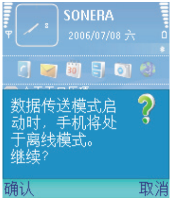
1 要使用诺基亚设备访问硬盘的存储详情，请转到 *功能表* ( ) > *我的助理* > *硬盘*

2 按如下所示，选择*选项* > *存储详情*

版权所有 © 2006 诺基亚。保留所有权利。

使用兼容 PC 排除硬盘故障

使用 DKE-2 USB 数据线将诺基亚 N91 连接到兼容 PC 上。连接建立后，诺基亚 N91 上将显示下面的屏幕：

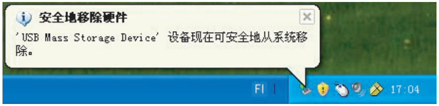


如果在数据线连接到兼容 PC 后未出现**选择模式**菜单，请转到**连接功能**，然后选择适当的连接方法。

1 要使用诺基亚设备访问“连接功能”选项，请转到*功能表* ( ) > *连接功能* > *数据线*

2 按如下所示，选择*选项* > *更改*，然后选择*连接时询问*。

将设备从 PC 断开之前，请确保按如下所示使用 （安全地移除硬件）将它弹出。



版权所有 © 2006 诺基亚。保留所有权利。

访问硬盘属性

可以使用“我的电脑”或 Windows 资源管理器访问诺基亚 N91 硬盘（如下所示）。

从硬盘列表中选择您的诺基亚 N91 硬盘，然后用鼠标右键单击该诺基亚 N91 硬盘。从菜单中选择“属性”。

现在，您应该能看到诺基亚 N91 硬盘的“属性”窗口，如下所示。

版权所有 © 2006 诺基亚。保留所有权利。

“工具”选项卡

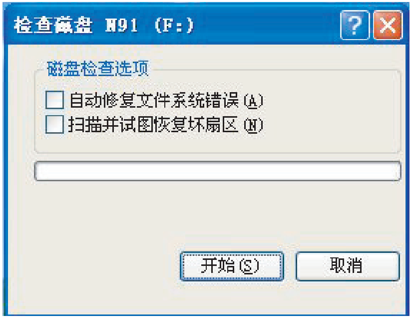
“工具”选项卡中提供了两个工具。

- 开始检查...
- 开始整理...

“开始检查”将扫描磁盘中是否有错误，并修复小错误。“开始整理”对块进行组织，以提高硬盘使用速度。

要检查磁盘，请选择“开始检查”选项。

如果您确信硬盘有问题，请选择“自动修复文件系统错误”和“扫描并试图恢复坏扇区”选项。

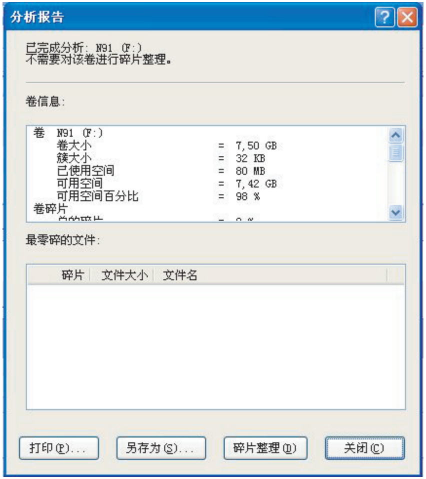


版权所有 © 2006 诺基亚。保留所有权利。

“工具”选项卡

如果要选择“开始整理”选项，请执行下列操作：

1 选择“开始整理”
2 从列表中选择您的诺基亚 N91 硬盘
3 如果要查看是否有必要对硬盘进行碎片整理，请选择“分析”



4 选择“碎片整理”对硬盘进行碎片整理

版权所有 © 2006 诺基亚。保留所有权利。

格式化磁盘

虽然建议您使用诺基亚设备进行硬盘格式化以获得最佳性能，但是您也可以使用兼容 PC 来进行此格式化。可以使用 Windows 中的“我的电脑”或 Windows 资源管理器访问诺基亚 N91 硬盘（如下所示）。

注意： 格式化硬盘之前，请一定要记得制作硬盘备份。请按第 3 页上的说明操作。

从硬盘列表中选择诺基亚 N91 硬盘，然后右键单击它。从菜单中选择“格式化”。

这时将显示如下窗口：

小心： 文件系统必须是 FAT32。否则，您的诺基亚 N91 可能再也无法访问该硬盘。选中“文件系统”下拉框。

在“卷标”栏中为硬盘输入一个名称。

在“格式化”选项中，选择“快速格式化”。不能选择其他任何选项。

版权所有 © 2006 诺基亚。保留所有权利。

硬盘故障排除常见问题解答

问题

如何在诺基亚设备上维护硬盘？

回答

要监视设备硬盘上已用的和可用的磁盘空间，请按**功能表**键，然后选择*工具* > *硬盘*。

要查看不同应用程序和数据类型使用的磁盘空间量，请选择*选项* > *存储详情*。

要更改硬盘的名称，请选择*选项* > *硬盘名称*。

格式化硬盘

硬盘可能损坏，需要重新格式化才能再次完全发挥作用。格式化会删除硬盘中的所有数据。

格式化硬盘会加大对电池电量的需求，因此建议您在此期间不要将设备用于其他任何用途。最好将设备连接到充电器上，并在设备格式化硬盘时保持与充电器的连接。

要格式化硬盘，请选择*选项*> *快速格式化*或*完全格式化*。“完全格式化”会在格式化前先扫描硬盘中是否有错误。“快速格式化”不先扫描磁盘，而是直接从磁盘中删除所有信息。对于以前进行过格式化、且您确信其未遭破坏的磁盘，请使用此选项。

硬盘格式化后，它上面的所有数据将会永久丢失。因此，在格式化硬盘之前，请先备份要保留的数据。

可以使用三种不同的方法来备份设备的硬盘数据：

- 硬盘数据：使用兼容 PC 和文件管理器（选择“大容量存储”模式，将设备硬盘内容拖放到 PC 的硬盘上）
- 硬盘数据：使用 Apple Macintosh（选择“大容量存储”模式，将设备硬盘内容拖放到某个位置，例如 Mac 桌面）
- 硬盘上的音乐：如果只想备份音乐，也可以使用 Windows Media Player 并同步音乐

如果您的设备需要维修或更换，则需要制作一份备份来恢复受数字版权管理技术 (DRM) 保护的数据。要备份 DRM 许可证，需要使用诺基亚 PC 套件来备份设备存储器中的数据。

版权所有 © 2006 诺基亚。保留所有权利。

问题

如何在诺基亚 N91 上格式化硬盘？

回答

要格式化硬盘，请按**功能表**键，然后选择*工具* > *硬盘* > *选项* > *快速格式化* 或*完全格式化*。“完全格式化”会在格式化前先扫描硬盘中是否有错误。“快速格式化”不先扫描磁盘，而是直接从磁盘中删除所有信息。对于以前进行过格式化、且您确信其未遭破坏的磁盘，请使用“快速格式化”。

硬盘格式化后，它上面的所有数据将会永久丢失。因此，在格式化硬盘之前，请先备份要保留的数据。

可以使用三种不同的方法来备份设备的硬盘数据

- 硬盘数据：使用兼容 PC 和文件管理器（选择“大容量存储”模式，将设备硬盘内容拖放到 PC 的硬盘上）
- 硬盘数据：使用 Apple Macintosh（选择“大容量存储”模式，将设备硬盘内容拖放到某个位置，例如 Mac 桌面）
- 硬盘上的音乐：如果只想备份音乐，也可以使用 Windows Media Player 并同步音乐

如果您的设备需要维修或更换，需制作一份备份来恢复受数字版权管理技术 (DRM) 保护的数据。数字版权管理技术可能会使得某些备份数据无法恢复。有关对这些内容使用的 DRM 的更多信息，请咨询您的服务提供商。

格式化硬盘会加大对电池电量的需求，因此建议您在此期间不要将设备用于其他任何用途。最好将设备连接到充电器上，并在设备格式化硬盘时保持与充电器的连接。

注意：为了保持诺基亚设备的最佳性能，请只使用设备自己的磁盘格式选项来格式化硬盘。切勿对硬盘进行分区。如果使用计算机来格式化诺基亚设备的硬盘，请不要使用 FAT 32 之外的其他任何格式来格式化硬盘。

不要在未先停止诺基亚设备的情况下从计算机上断开该设备的连接，否则可能会损坏硬盘。可以通过单击任务栏中的“安全地移除硬件”图标来停止设备。

版权所有 © 2006 诺基亚。保留所有权利。

问题

如果诺基亚设备的硬盘发出不正常的噪音，应该怎么办？

回答

如果硬盘发出很响的非正常噪音，例如嘀哒声或摩擦声，则说明硬盘可能即将出现故障，甚至可能需要更换。此时应在硬盘仍能工作时备份所有要保留的敏感数据。

为此，请使用 USB 数据线或蓝牙技术将诺基亚设备连接到兼容 PC。如果您使用的是 DKE-2 USB 数据线，请选择 USB 作为连接方法。使用这种连接方法时，您能够完全控制移动的内容及位置，但不能看到所有的文件信息。您可能无法传送禁止复制的材料。另外，应使用诺基亚 PC 套件来备份设备存储器中的数据，在备在更换设备时使用。

如果硬盘出现故障，或者持续地发出噪音，请与最近的授权服务中心联系。

问题

如果诺基亚设备检测不到它自己的硬盘，应该怎么办？

回答

您可能遇到了硬件问题。

如果操作系统或任何设备应用程序都无法识别硬盘，那么，您在与最近的授权服务中心联系之前，可以尝试一些操作。

尝试将诺基亚设备连接到兼容 PC，然后运行磁盘实用程序。如果无法建立连接（即 PC 无法识别诺基亚设备的硬盘），请使用 http://www.nokia.com.cn/ 上“产品支持”部分提供的诺基亚软件更新程序来更新诺基亚设备软件。如果成功地更新了软件，请格式化诺基亚设备硬盘。

版权所有 © 2006 诺基亚。保留所有权利。

关于提高诺基亚设备性能的一些提示

提示 1：不要将硬盘设置为收发短信或彩信时“使用的存储”。这会影响收发信息时的性能和电池寿命。

提示 2：

问：我为了充电而关闭了设备，现在我的个人墙纸/主题模式都从显示屏上消失了。出现了什么问题？

答：如果墙纸存储在 N91 的硬盘上，就有可能会发生这种情况。请使用设备的存储器来储存墙纸。

提示 3：为了获得最佳应用程序性能，应尽可能将应用程序和游戏安装在设备的存储器中，而不要安装在硬盘上。

提示 4：如果在使用某些应用程序（例如 Web 浏览器）时收到“内存不足”消息，这与硬盘无关，而与设备的 RAM 有关。请确保关闭了所有未使用的应用程序。

提示 5：当您无法在硬盘上安装或运行有些应用程序时，应意识到，它是 S60 第三代设备，早期的 .SIS 文件可能无法在它上面工作。因此，下载/购买应用程序之前，应确保该应用程序与 S60 第三代兼容。您还应确认它是面向 N91 而设计的。

提示 6：启动时不要中断程序的安装。

提示 7：将大量内容下载到硬盘或更换电池后，首次打开“多媒体资料”时，硬盘的运行速度可能会比较慢。以后再访问多媒体资料时，速度应该会快一些。

提示 8：

问：在准备软件更新时，可以对硬盘执行什么操作？

答：如果计划软件更新（使用新的或相同的软件版本），在开始之前，请注意以下建议：

1 使用诺基亚 PC 套件来备份设备存储器中的数据（以保存 DRM 激活密钥等）。
2 将您的文件（音乐、视频、文档、图像等）从设备的硬盘复制到兼容 PC 上（建议执行此操作以使用 USB 大容量存储模式）。
3 将您的应用程序和主题模式（安装之前的原始 SISX、Java 文件等）从硬盘复制到兼容 PC 上（不要只复制安装的目录/文件）。
4 格式化硬盘。
5 开始软件更新。

版权所有 © 2006 诺基亚。保留所有权利。

6 在待机状态下键入 *#7370# **（预设锁码是 12345）**。以下数据将从诺基亚 Nseries 设备中删除：

- 联系人
- 媒体（图像、视频、音乐等）
- DRM 密钥
- 日历项
- 已安装的应用程序
- 已保存的电子邮件、彩信、短信
- 接入点
- 主题模式
- 通话记录
- 记事本
- 对情景模式的更改/添加
- 对设置（待机时各按键功能、背景灯光照明时间等）的更改
- 时间/日期

简而言之：您的诺基亚 Nseries 设备将恢复成出厂时的状态。

7 使用诺基亚 PC 套件恢复设备存储器中的数据。

8 将硬盘内容从兼容 PC 复制回干净的硬盘。

9 重新安装应用程序/主题模式。

10 在硬盘上安装正确的应用程序。不要将 MMC/SD 中的已安装应用程序（例如实际文件夹和 SISx 以外的文件）复制到硬盘。

11 使用 MTP 重新同步 WMDRM 文件（这是在手机上获取 WM-DRM 许可证的唯一方法）。

版权所有 © 2006 诺基亚。保留所有权利。